

CERTIFICAT DE GARANȚIE

BRAVO EUROPA SRL certifică produsele

SISTEM DE SCURGERE	TIP FINISAJ		GROSIME (mm)		STRAT ZINC (g/m²)		GARANȚIE (ani)	
DIAMETRU 125/90mm	☐ KORTEN	☐ WEATHERED	☐ 0.55	☐ 0.60	☐ 275	☐ ZnMg 120	☐ 10	☐ 15
	☐ HAIRLINE COOPER	☐ REAL ZINC					☐ 20	
	☐ SEMI MAT	☐ MAGNELIS						
DIAMETRU 150/90mm	☐ KORTEN	☐ WEATHERED	☐ 0.55	☐ 0.60	☐ 275	☐ ZnMg 120	☐ 10	☐ 15
	☐ HAIRLINE COOPER	☐ REAL ZINC					☐ 20	
	☐ SEMI MAT	☐ MAGNELIS						
DIAMETRU 165/100mm	☐ SEMI MAT	☐ MAGNELIS	☐ 0.55	☐ 0.60	☐ 275	☐ ZnMg 120	☐ 15	☐ 20
CULOARE RAL	☐ 3005	☐ 3009	☐ 3011	☐ 7016	☐ 7024	☐ 8004		
	☐ 8016	☐ 8017	☐ 8019	☐ 9005	☐ 9006	☐ 9010		

În conformitate cu standardele în vigoare.

*Se va bifa opțiunea din dreptul produsului achiziționat, cu termenul de garanție aferent.

Procedura de solicitare și acordare a garanției

Revendicarea garanției privind neconformitățile reclamate la produsul achiziționat se face în scris și trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție.

Neconformitățile reclamate trebuie constatate de către Montatorul lucrării, care va înainta către SC BRAVO EUROPA SRL (numită în continuare BRAVO) formularul de reclamație pus la dispoziția reclamantului de către SC BRAVO.

În cazul în care din documentația transmisă, rezultă întrunirea tuturor condițiilor de garanție, BRAVO va trimite un reprezentant, care într-un interval de 30 zile va stabili, după caz, măsurile corective și termenele de realizare a acestora. În acest sens, reclamantul se obligă să permită accesul reprezentanților BRAVO la produsele care fac obiectul reclamației pentru verificarea, repararea sau înlocuirea acestora.

Reclamația va fi trimisă la: BRAVO EUROPA SRL, Str. Muncii, nr. 55, oraș Fundulea, județ Călărași, 915200, România, tel: 004 0374 202 406, fax: 004 0374 202 407, www.bravo-europa.eu, office@bravo-europa.eu, specificând numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului, dovada achiziției și data acesteia, natura neconformității și data la care a fost identificată.

Prezentul certificat de garanție este redactat și acționează în conformitate cu Legea nr. 449/ 2003 privind vânzarea de produse și garanțiile asociate, Ordonanța nr. 21/ 1992 privind protecția consumatorilor și Legea 269/ 2004 republicată în 2008 privind Codul consumului.

Reclamația scrisă privind neconformitățile apărute la sistemul de colectare a apei pluviale achiziționat trebuie însoțită de Certificatul de Garanție valabil și de factura de achiziție a materialelor. Neconformitățile reclamate trebuie constatate de către Montatorul lucrării, care va înainta către SC BRAVO EUROPA SRL formularul de reclamație pus la dispoziția reclamantului de către SC BRAVO EUROPA SRL. În cazul în care din documentația transmisă, rezultă întrunirea tuturor condițiilor de garanție, SC BRAVO EUROPA SRL va trimite un reprezentant, care într-un interval de 30 zile va stabili, după caz, măsurile corective și termenele de realizare a acestora.

În acest sens, reclamantul se obligă să permită accesul reprezentanților BRAVO EUROPA la produsele care fac obiectul reclamației pentru verificarea, repararea sau înlocuirea acestora.

Reclamația va fi trimisă la: BRAVO EUROPA SRL, Str. Muncii, nr. 55, Oraș Fundulea, Județul Călărași, 915200, România, Tel: 004 0374 202 406; Fax: 004 0374 202 407; www.bravo-europa.eu; office@bravo-europa.eu

Modalități de remediere a garanției

Prin prezenta Garanție se acordă în mod exclusiv, la propria alegere a BRAVO EUROPA următoarele soluții de remediere: a) revopsirea produselor; sau b) asigurarea gratuită a înlocuirii produselor (dar nu a instalării acestora); sau c) rambursarea costurilor revopsirii sau a înlocuirii de către Cumpărător, cu condiția, ca suma acestei rambursări să nu depășească în nici un caz prețul inițial de cumpărare al produselor.

Revopsirea sau înlocuirea, executate sub Garanție, nu prelungesc în nici un caz durata inițială a Garanției acordată produselor originale.

BRAVO EUROPA nu va fi răspunzătoare în nici un caz de costurile solicitate de părțile terțe care au intervenit sau vor interveni asupra produselor, pentru remedierea defectelor acestora, cu excepția cazului în care se autorizează acest lucru în mod specific și în scris de către BRAVO EUROPA înainte de efectuarea oricărei astfel de lucrări.

Condiții de acordare a garanției. BRAVO acordă garanție pentru:

1. produsele vândute, transportate, depozitate, utilizate în conformitate cu "Instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare"
2. produse care au fost montate și expuse în condiții normale de factori de mediu, conform "Principii de montaj" de pe verso
3. produsele pentru care au apărut defecte sau deformări în exploatarea normală, din categoria:
 - a - defecte vizibile reclamate la recepția mărfii
 - b - defecte ale stratului de vopsea (crăpături, fisuri, exfolieri) care să se evidențieze la o inspecție vizuală și care nu au apărut în timpul manevrării, instalării, utilizării și mentenanței produselor.
 - c - defecte rezultate în urma decolorării sau schimbării culorii neuniform, între suprafețele care sunt expuse în mod egal la radiații UV, pentru produsele din același lot.
 - d - defecte determinate de coroziunea materiei prime pe perioadele mai sus menționate.

Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de:

- La montaj se folosesc alte accesorii decât cele originale, recomandate și furnizate de către SC BRAVO EUROPA SRL.
- Deformări mecanice sau de altă natură rezultate din transportul, manipularea, și/sau depozitarea defectuoasă a produselor BRAVO EUROPA, toate acestea, neconforme cu "instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare" de pe verso.
- Contactul produselor cu agenți de coroziune (acizi, excremente de animale/păsări, pământ, cupru, beton umed, mortar, vopsea, etc) sau cu medii agresive (aer cu un bogat conținut de sare, vecinătatea unei surse de căldură, etc).

PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE NU ESTE VALABIL DECÂT: COMPLETAT, SEMNAT ȘI ȘTAMPILAT DE CĂTRE PARTENER, MONTATOR ȘI BENEFICIAR, ÎN ORIGINAL, ÎNȘOȚIT DE FACTURA ORIGINALĂ DE ACHIZIȚIE A PRODUSELOR CARE FAC OBIECTUL GARANȚIEI.

GERMANY
CZECH
ROMANIA
BULGARIA
AUSTRIA

BRAVO EUROPA SRL

Str. Muncii 55, Biroul nr.1, Fundulea, 915200, Jud. Călărași, România

Web: www.bravo-europa.eu

E-mail: office@bravo.eu

Tel: + (40) 374 202 406

Fax: + (40) 374 202 407

CIF: Ro29327702

Reg. Com.: J51/269/2014

Banca: BCR, Sucursala Theodor Pallady

IBAN EUR: RO19RNCB0089140775130002

IBAN RON: RO46RNCB0089140775130001

IBAN USD: RO89RNCB0089140775130003



Management System
ISO 9001:2008



www.tuv.com
ID: 9105060099

- Depozitarea produselor pe o perioadă îndelungată de timp în condiții necorespunzătoare, respectiv în spații neaerisite, neacoperite, sau în contact permanent și prelungit cu apa.
- Debitarea produselor cu disc abraziv sau cu alte scule pentru tăiere care produc încălzirea locală a produsului prelucrat și/sau particule de metal topit.
- Execuția operațiunilor de îndoire a produselor BRAVO EUROPA la o temperatură de lucru mai mică de -10°C (îndoire cu ajutorul mașinii), respectiv +5°C (îndoire cu scule de mână).
- Cazuri de forță majoră și condiții extreme ale vremii (revoltă, război, explozii, incendii, emisii de radiații, gaze sau vapori nocivi, grindină, furtună, ploi acide, etc).

Condiții de excludere a garanției. BRAVO nu acordă garanție pentru:

1. la montaj se folosesc produsele montate cu alte accesorii decât cele originale, recomandate și furnizate de către SC BRAVO EUROPA SRL.
2. produse cu deformări mecanice sau de altă natură rezultate din transport, depozitare, manipulare și utilizare defectuasă a produselor BRAVO, toate acestea, neconforme cu "Instrucțiunile de transport, depozitare și utilizare" de pe verso.
3. produse cu deformări sau defecte rezultate din montajul defectuos, neconform cu "Principiile de montaj" de pe verso.
4. produsele pentru care au apărut defecte și deformări din categoria:
 - a - deformări rezultate din contactul produselor cu agenți de coroziune (acizi, excremente de animale/păsări, pământ, cupru, beton umed, mortar, vopsea, etc) sau cu medii agresive (aer cu un bogat conținut de sare, vecinătatea unei surse de căldură, etc).
 - b - deformări rezultate din depozitarea produselor pe o perioadă îndelungată de timp în condiții necorespunzătoare, respectiv în spații neaerisite, neacoperite, sau în contact permanent și prelungit cu apa.
 - c - deformările sau defectele rezultate din debitarea produselor cu disc abraziv sau cu alte scule pentru tăiere care produc încălzirea locală a produsului prelucrat și/sau particule de metal topit.
 - d - defecte determinate de oxidarea și deteriorarea prematură cauzată de faptul că produsele au fost montate fără a se face posibilă ventilarea naturală a învelitorii, fenomen care duce la apariția condensului pe fața interioară a materialelor.
 - e - defectele sau deformările rezultate din execuția operațiunilor de îndoire a produselor la o temperatură de lucru mai mică de -10°C (îndoire cu ajutorul mașinii), respectiv +5°C (îndoire cu scule de mână).
 - f - deformări sau deteriorări determinate de trecerea timpului, cum ar fi schimbarea culorii.
 - g - defectele vizibile ale produselor reclamate după recepția lor.
 - i - defecte cauzate de neîndepărtarea resturilor rezultate de pe produse, în urma lucrărilor de montaj.
 - j - decolorare, variații de culoare sau stabilitatea culorii între zonele vopsite și restul suprafețelor produselor care au fost tratate cu vopsea de retuș
 - k - oxidul de zinc (rugină albă) pe suprafața tablei de zinc sau aluminiiu zinc nu sunt considerate defecte.

Garanția nu este valabilă dacă:

- Pe perioada de depozitare, instalare, exploatare nu se evită contactul direct cu betonul umed, cupru, pământ, mortar, vopsea sau contactul direct și prelungit cu excremente de animale/păsări și apa.
- Produsele au fost montate fără a se face posibilă ventilarea naturală a învelitorii, fenomen care duce la apariția condensului pe fața interioară a materialelor, ceea ce cauzează oxidarea și deteriorarea prematură.
- Resturile rezultate în urma lucrărilor de montaj nu au fost îndepărtate de pe produse.
- Produsele au fost tratate cu vopsea de retuș și se reclamă stabilitatea culorii, decolorare sau variații de culoare între zonele vopsite și restul suprafețelor produselor.

Instrucțiuni de transport, depozitare și utilizare pentru sistemul de scurgere

Transport și depozitare

Elementele care compun sistemul de colectare se transportă pe paletă de lemn. Se depozitează în spații uscate și aerisite, protejate de soare, umezeală, și ferite de substanțe agresive (de ex: acizi). Se va asigura ventilarea corespunzătoare a acestora, iar stocarea se va face doar în spații acoperite, fără contact prelungit cu apa.

Tăiere

Se vor folosi scule speciale de tinichigerie (foarfecă electrică sau manuală). Se interzice strict debitarea cu ajutorul polizorului unghiular (flex).

Curățare după tăiere

Pilitura rezultată în urma tăierii este îndepărtată cu ajutorul unei perii moi.

Vopseaua pentru retușare se folosește la acoperirea zgârieturilor accidentale și la protejarea zonelor debitate. A nu se utiliza pe suprafețe mari, deoarece pot apărea diferențe de culoare.

Întreținere

Este necesară o revizie generală periodică a sistemului de colectare, de mai multe ori pe parcursul unui an. Jgheburile și burlanele trebuie curățate de impurități, folosind o soluție diluată de apă cu detergent. A nu se folosi instalații de spălat sub presiune.

Principii de montaj pentru sistemul de colectare

Produsele trebuie să fie montate în conformitate cu specificațiile tehnice din principii de montaj emise de Bravo, în vigoare la data vânzării

1. Montajul Cărligelor. Înainte de montarea cărligelor este necesar să se traseze o pantă de scurgere spre locul de amplasare a burlanului. Se recomandă ca pentru fiecare metru liniar de jgheab, să fie prevăzută o pantă pentru scurgerea apei de 2-5mm. Distanța la care sunt montate cărligele nu trebuie să depășească 0,8mm, iar cărligele de la capete sunt montate la circa 0,1m față de marginea acoperișului. La îndoirea cărligelor se va asigura o pantă către exterior de 20 mm.

2. Montajul Jgheaburilor. Înainte de montajul propriu-zis, se marchează pe jgheab decuparea din dreptul punctului de drenare a apei pluviale. După trasaj se execută decuparea. Marginile decupării vor fi ranforsate către exterior, pentru o scurgere corectă a apei. Racordul îmbracă jgheabul și se fixează de corpul acestuia cu ajutorul clemelor de prindere, proiectate special în vederea asigurării unei prinderi eficiente cu efort minim. Capacele se montează la capetele jgheaburilor. După fixarea pe poziție, capacele de jgheab se prind ferm prin lovire ușoară cu ciocanul de tinichigerie. Pentru etanșare suplimentară se folosește adeziv etanșant. La instalare va fi înlăturată folia de protecție ce acoperă o parte din elementele sistemului de colectare (jgheaburile și burlanele).

3. Îmbinarea jgheaburilor și colțurilor de jgheab. Îmbinarea dintre jgheaburi se realizează prin suprapunere. Se prelucreză zonele de rebord prin debitare. În cazul sistemelor 150 și 125, îmbinarea se etanșează și rigidizează suplimentar prin aplicarea adezivului etanșant și prin montajul brățării de jgheab. Pentru sistemul 125, 150 zincat, după îmbinare, acesta se va asigura prin nituire (4 nituri pe circumferința jgheabului).

-Sistemul 150 - colțurile se atașează de capetele jgheaburilor cu ajutorul brățării încorporate. Prin clipsarea elementelor de prindere se realizează fixarea fermă pe jgheab.

-Sistemul 125 - Colțurile interioare și exterioare sunt fixate prin suprapunere, Suprapunerea este asigurată cu adeziv etanșant și prin folosirea brățării de îmbinare. Suprapunerea se va face respectând sensul de curgere al apei.

-Sistemul 125, 150 zincat - Colțurile interioare și exterioare sunt fixate prin suprapunere, Suprapunerea este asigurată cu adeziv etanșant și nituire. Suprapunerea se va face respectând sensul de curgere al apei.

4. Montajul Burlanelor. Montajul burlanelor se realizează dinspre streșină către sol. Cotelile 60° se folosesc ca elemente de legătură și trecere. Brățările de burlan se fixează în perete folosindu-se elementele de fixare adecvate tipului de fațadă. Alegerea acestor elemente este responsabilitatea montatorului, se vor folosi minim 2 bratari pentru fiecare 3 metri liniari de jgheab. După fixarea burlanului în brățările montate pe perete, acestea vor fi închise cu ajutorul penelor de fixare. În extremitatea de jos se montează cotelul de evacuare, recomandându-se prinderea lui cu un șurub autofiletant sau pop-nit.

5. Montarea cotelurilor de burlan și cotelurilor de evacuare. Cotelul superior al burlanului este conectat la racordul jgheab-burlan iar un alt cotel este îmbinat cu burlanul fixat în perete. Între cele două coteluri se montează un prelungitor de burlan. Cotelul de evacuare este montat la capătul inferior al burlanului. Cotelul burlanului și cotelul de evacuare sunt fixate pe ambele laturi cu nituri.

6. Alte accesorii. Pentru o scurgere directă a apei pluviale în canalizare, între jgheab și țeava de canalizare este montat un racord de canalizare. Elementul de captare este montat în burlan și permite strângerea și folosirea ulterioară a apei pluviale. Capacul universal este aplicat la capătul jgheabului cu ajutorul unui ciocan de plastic.

DISTRIBUITOR:

(nume societate, punct de lucru, nume și prenume reprezentant, semnătură și ștampilă)

BENEFICIAR:

(nume și prenume, adresă, ștampilă sau CNP)

FACTURA:

MONTATOR:

DATA ÎNCHIEIERII MONTAJULUI:

SEMNĂTURĂ BENEFICIAR:

GERMANY
CZECH
ROMANIA
BULGARIA
AUSTRIA

BRAVO EUROPA SRL

Str. Muncii 55, Biroul nr.1, Fundulea, 915200, Jud. Călărași, România

Web: www.bravo-europa.eu

E-mail: office@bravo.eu

Tel: + (40) 374 202 406

Fax: + (40) 374 202 407

CIF: Ro29327702

Reg. Com.: J51/269/2014

Banca: BCR, Sucursala Theodor Pallady

IBAN EUR: RO19RNCB0089140775130002

IBAN RON: RO46RNCB0089140775130001

IBAN USD: RO89RNCB0089140775130003



Management
System
ISO 9001:2008



www.tuv.com
ID: 9105060099