

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Garduri metalice



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prin acest certificat, vânzătorul - Bravo International RO, garantează beneficiarului că produsele sale (Garduri metalice) sunt asigurate împotriva defectelor materiei prime pentru perioada de timp prezentată în tabelul de mai jos:

Highmatt	Mat	PrinTech
 	 	 

*Garanția tehnică se acordă de la data facturării produselor și asigură produsele împotriva coroziunii, cu condiția ca sunt respectate recomandările producătorului.

*Garanția estetică se acordă de la data facturării produselor și garantează degradarea uniformă a culorii. Garanția se referă la strict la produsele comercializate de Bravo International RO.

Prezentul certificat de garanție este redactat și acționează în conformitate cu OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri, Ordonanța nr. 21/ 1992 privind protecția consumatorilor și Legea 296/ 2004 republicată în 2008 privind Codul consumului în conformitate cu standardele în vigoare:

SOLICITAREA GARANȚIEI

1. Pentru a beneficia de prevederile prezentului Certificat de Garanție, Beneficiarul trebuie să transmită, în termen de maximum 14 zile de la apariția defectului, către Bravo International RO, la adresa menționată mai sus:

- O reclamație scrisă, care trebuie să conțină: numele, adresa, numărul de telefon al proprietarului, detalii despre natura defectului și data constatării acestuia.
- Documentele care atestă achiziția produselor (Factura originală).
- 2. În cazul pierderii exemplarului original al Certificatului de Garanție, nu se vor elibera duplicate.
- 3. În termen de 60 de zile de la înregistrarea reclamației, Bravo International RO va comunica poziția sa privind soluționarea acesteia.
- 4. Dacă reclamația este depusă conform legislației și este acceptată, Bravo International RO va livra produse noi gratuit. Costurile de montaj nu sunt suportate.
- 5. Dacă reclamația este depusă după perioada legală, dar este acceptată, se vor livra produse noi gratuit, fără acoperirea costurilor de montaj.
- 6. Beneficiarul este obligat să permită accesul persoanelor autorizate de Bravo International RO pentru verificarea produselor.
- 7. Dacă un produs trebuie înlocuit, dar nu mai face parte din gama curentă, cumpărătorul va alege un produs similar, fără a depăși prețul inițial.

Reclamația va fi trimisă la: Bravo International Ro SRL, Str. Muncii, nr. 55, oraș Fundulea, județ Călărași, 915200, România, tel: 004 0374 202 406, fax: 004 0374 202 407, www.bravo-europa.eu, office@bravo.eu, specificând: numele, adresa și numărul de telefon al proprietarului, dovada achiziției și data acesteia, natura neconformității și data la care a fost identificată.

Condițiile garanției

BRAVO grants a technical warranty for perforation of material due to corrosion if:

1. Perioada de valabilitate începe la data facturării produselor.
2. Clientul trebuie să poată dovedi achiziția prin documente.
3. Garanția nu se aplică dacă produsele au fost expuse la condens, mușcări, zgârieturi sau alte urme rezultate din depozitare ori întreținere necorespunzătoare.
4. Nu se acordă garanție pentru defecte apărute pe o suprafață mai mică de 25% din total.
5. Nu se acordă garanție pentru zone aflate la până la 3 km de litoral.
6. Garanția este anulată dacă produsele au fost tăiate cu discuri abrazive sau alte unelte ce provoacă supraîncălzire locală.
7. Nu sunt acoperite daunele cauzate de montaj incorect, fenomene meteo extreme, incendii, cutremure, ploi acide, accidente sau vandalism.
8. Nu se acordă garanție dacă produsele au fost vopsite sau retușate, iar reclamația se referă la variații de culoare sau integritatea straturilor.
9. Garanția nu este valabilă dacă produsele au fost instalate fără ventilație naturală, ceea ce poate cauza condens și deteriorare prematură.

CLASA	NIVEL DE COROZIUNE	EXEMPLU DE MEDIU (INFORMATIV)
C 1	Foarte scăzut	-
C 2	Scăzut	Zone cu nivel scăzut de poluare a aerului, zone rurale
C 3	Moderat	Zone ușor industriale sau urbane, nivel moderat de poluare
C 4	Înalt	Zone industriale cu nivel mare de poluare sau zone de coastă cu salinitate moderată
C 5-I	Foarte înalt (industrial)	Zone puternic industriale cu umiditate ridicată și atmosferă agresivă
C 5-M	Foarte înalt (maritim)	Zone de coastă cu nivel de salinitate ridicat

PREZENTUL CERTIFICAT DE GARANȚIE NU ESTE VALABIL DECÂT: COMPLETAT, SEMNAT ȘI ȘTAMPILAT DE CĂTRE PARTENER, MONTATOR ȘI BENEFICIAR, ÎN ORIGINAL, ÎNSOȚIT DE FACTURA ORIGINALĂ DE ACHIZIȚIE A PRODUSELOR CARE FAC OBIECTUL GARANȚIEI.

TRANSPORT ȘI DEPOZITARE

1. În timpul depozitării, produsele trebuie protejate împotriva schimbărilor bruște de umiditate și temperatură care pot provoca condensarea vaporilor de apă. Materialul trebuie depozitat în spații uscate, cu ventilație.
2. În timpul depozitării, distanța față de podea trebuie să fie de cel puțin 20 cm.
3. În cazul în care este necesar să depozitați foile într-un spațiu deschis pentru o perioadă scurtă de timp, în timpul lucrărilor de asamblare, produsul trebuie să fie înclinat pe lungime, iar umezeala trebuie să fie îndepărtată.

INSTALAREA ȘI ÎNTREȚINEREA

1. Trebuie să aveți grijă ca echipamentul utilizat pentru asamblare să fie în stare bună de funcționare și să nu provoace deteriorarea materialului.
2. Se recomandă spălarea periodică a suprafeței pentru a menține aspectul și rezistența optimă a produsului. Suprafețele care nu sunt spălate în mod natural, se recomandă să fie spălate cel puțin o dată pe an. Cumpărătorul este obligat să documenteze întreținerea.

DISTRIBUITOR: _____
(nume societate, punct de lucru, nume și prenume reprezentant, semnătură și ștampilă)

BENEFICIAR: _____
(nume și prenume, adresă, ștampilă sau CNP)

FACTURA: _____ MONTATOR: _____

DATA ÎNCHEIERII MONTAJULUI: _____ SEMNĂTURĂ BENEFICIAR: _____