



DE	Garantiebedingungen	2
AT	Garantiebedingungen	3
CH	Garantiebedingungen	4
CH	Garantie	5
LU	Garantiebedingungen	6
LU	Garantie	7
NL	Garantievoorwaarden	8
SE	Garanti	9
CZ	Záruka za jakost	10
SK	Záruka	11
RO	Condiții de garanție	12

Dieser Artikel der Marke **Konsta** wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt AG, Hornbachstraße 11, 76879 Bornheim garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Konsta Nativo CoExtrusions-WPC-Terrassendielen**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für die CoExtrusions-WPC Terrassendielen **Nativo Smart 10 Jahre**, für **alle anderen Nativo-Dielen 20 Jahre**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie für Konsta Nativo CoExtrusions-WPC-Terrassendielen gilt ausschließlich für UV-Beständigkeit (keine UV-Ausbleichungen/Verfärbungen) und Haltbarkeit (keine Verrottung) bei ordnungsgemäßer Montage und Pflege im privaten Gebrauch. Die Konsta CoExtrusions-WPC Terrassendielen haben eine Multicolor-Coextrusionsoberfläche. Lebendige Farbvarianz und Farbdifferenzen sind beabsichtigt und daher kein Garantiefall. Ebenso unterfallen produktionsbedingte Breitentoleranzen nicht dieser Garantie. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung, mechanische Einwirkungen
- unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Reinigung
- gewaltsame Einwirkung
- mechanische Einflüsse (Kratzer, Brüche) oder elektrostatische Aufladung
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen
- nicht bestimmungsgemäßen chemischen, elektrischen oder elektronischen Einfluss
- gewerbliche Nutzung oder Vermietung der Artikel

zurückzuführen sind.

Die Garantie umfasst keine Begleit- oder Folgeschäden.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder stellt Ersatz zur Verfügung. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses Artikels gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel.

Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.de. Oder setzen Sie sich unter der E-Mail-Adresse „service@hornbach.de“ mit dem Garantiegeber in Verbindung.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Dieser Artikel der Marke **Konsta** wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt GmbH, IZ NÖ-Süd, Straße 3, Objekt 64, 2355 Wiener Neudorf garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Konsta Nativo CoExtrusions-WPC-Terrassendielen**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für die CoExtrusions-WPC Terrassendielen **Nativo Smart 10 Jahre**, für **alle anderen Nativo-Dielen 20 Jahre**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie für Konsta Nativo CoExtrusions-WPC-Terrassendielen gilt ausschließlich für UV-Beständigkeit (keine UV-Ausbleichungen/Verfärbungen) und Haltbarkeit (keine Verrottung) bei ordnungsgemäßer Montage und Pflege im privaten Gebrauch. Die Konsta CoExtrusions-WPC Terrassendielen haben eine Multicolor-Coextrusionsoberfläche. Lebendige Farbvarianz und Farbdifferenzen sind beabsichtigt und daher kein Garantiefall. Ebenso unterfallen produktionsbedingte Breitentoleranzen nicht dieser Garantie. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung, mechanische Einwirkungen
- unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Reinigung
- gewaltsame Einwirkung
- mechanische Einflüsse (Kratzer, Brüche) oder elektrostatische Aufladung
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen
- nicht bestimmungsgemäßen chemischen, elektrischen oder elektronischen Einfluss
- gewerbliche Nutzung oder Vermietung der Artikel

zurückzuführen sind.

Die Garantie umfasst keine Begleit- oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder stellt Ersatz zur Verfügung. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses Artikels gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel.

Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.at. Oder setzen Sie sich unter der E-Mail-Adresse „service@hornbach.at“ mit dem Garantiegeber in Verbindung.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Dieser Artikel der Marke **Konsta** wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Konsta CoExtrusions-WPC Terrassendielen**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für die CoExtrusions-WPC Terrassendielen **Nativo Smart 10 Jahre**, für **alle anderen Nativo-Dielen 20 Jahre**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie für Konsta Nativo CoExtrusions-WPC-Terrassendielen gilt ausschließlich für UV-Beständigkeit (keine UV-Ausbleichungen/Verfärbungen) und Haltbarkeit (keine Verrottung) bei ordnungsgemässer Montage und Pflege im privaten Gebrauch. Die Konsta CoExtrusions-WPC Terrassendielen haben eine Multicolor-Coextrusionsoberfläche. Lebendige Farbvarianz und Farbdifferenzen sind beabsichtigt und daher kein Garantiefall. Ebenso unterfallen produktionsbedingte Breitentoleranzen nicht dieser Garantie. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage
- unsachgemässe Handhabung oder Benutzung, mechanische Einwirkungen
- unsachgemässe oder unzureichende Wartung oder Reinigung
- gewaltsame Einwirkung
- mechanische Einflüsse (Kratzer, Brüche) oder elektrostatische Aufladung
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen
- nicht bestimmungsgemässen chemischen, elektrischen oder elektronischen Einfluss
- gewerbliche Nutzung oder Vermietung

der Artikel zurückzuführen sind.

Die Garantie umfasst keine Begleit- oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaurkosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder stellt Ersatz zur Verfügung. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses Artikels gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel.

Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.ch oder setzen Sie sich unter der E-Mail-Adresse „service@hornbach.ch“ mit dem Garantiegeber in Verbindung.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Cet article de la marque **Konsta** a été fabriqué selon des techniques de fabrication ultra modernes et est soumis en permanence à un contrôle qualité strict. HORNBACH Baumarkt (Schweiz) AG, Schellenrain 9, CH-6210 Sursee garantit la qualité des lames de terrasse en composite co-extrudées **Konsta conformément aux dispositions suivantes.**

1. Durée de la garantie

La durée de garantie pour les lames de terrasse en bois composite co-extrudées **Nativo Smart est de 10 ans ; 20 ans pour toutes les autres lames Nativo.** La garantie débute à la date d'achat. Afin de pouvoir prouver la date d'achat de votre article, veuillez conserver le ticket de caisse original ou la facture originale.

2. Étendue de la garantie

La garantie pour les lames de terrasse en bois composite co-extrudées Konsta Nativo couvre exclusivement les points suivants UV (pas de décoloration) et la durabilité (pas de pourriture) sous réserve d'une pose et d'un entretien conformes dans le cadre d'un usage privé. Les lames de terrasse en composite co-extrudées ont une surface co-extrudée multicolore.

Les variations et les différences de couleurs vives sont voulues et ne constituent donc pas un motif de réclamation au titre de la garantie. De même, les tolérances de largeur liées à la production ne sont pas couvertes par cette garantie. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté.

La garantie n'est pas valable pour les défauts qui résultent de ce qui suit:

- d'un montage défectueux
- d'une manipulation ou utilisation non-conformes, agressions mécaniques
- d'un entretien ou nettoyage non-conformes ou insuffisants,
- d'une action violente
- d'influences mécaniques (rayures, casses) ou d'une charge électrostatique
- d'une utilisation de pièces détachées non originales
- d'une influence chimique, électrique ou électronique non-conforme
- d'une utilisation commerciale ou la location de l'article

La garantie ne porte ni sur le dommage concomitant ou le dommage consécutif ni sur des coûts de montage et démontage en cas de l'application de la garantie.

3. Prestations de garantie

Pendant le délai de garantie, la garante vérifie l'article défectueux pour vérifier s'il s'agit d'un cas de garantie. S'il s'agit d'un cas de garantie, la garante répare l'article à ses frais ou fournit des pièces de rechange. Si l'article n'est plus disponible au moment du cas de garantie, la garante est en droit de remplacer l'article par un produit similaire. L'article remplacé ou les pièces de cet article deviennent la propriété du garant. La réparation ne donne aucun droit à un article de remplacement.

Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne prolongent pas la durée de la garantie. Les prestations de garantie ne génèrent pas de nouvelle garantie.

4. Application de la garantie

Veuillez vous adresser au magasin HORNBACH le plus proche pour faire valoir votre droit de garantie. Vous le trouverez sur www.hornbach.ch. Vous pouvez également contacter la garante par e-mail à l'adresse suivante: service@hornbach.ch.

Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation de l'original du ticket de caisse ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits légaux

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

Dieser Artikel der Marke **Konsta** wurde nach den modernsten Fertigungsmethoden hergestellt und unterliegt einer ständigen strengen Qualitätskontrolle. Die HORNBACH Baumarkt Luxemburg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange garantiert entsprechend den nachfolgenden Bestimmungen für die Qualität der **Konsta CoExtrusions-WPC Terrassendielen**.

1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt für die CoExtrusions-WPC Terrassendielen **Nativo Smart 10 Jahre**, für **alle anderen Nativo-Dielen 20 Jahre**. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie zum Nachweis des Kaufdatums den Originalkassenbon oder die Originalrechnung gut auf.

2. Umfang der Garantie

Die Garantie für Konsta Nativo CoExtrusions-WPC-Terrassendielen gilt ausschließlich für UV-Beständigkeit (keine UV-Ausbleichungen/Verfärbungen) und Haltbarkeit (keine Verrottung) bei ordnungsgemäßer Montage und Pflege im privaten Gebrauch. Die Konsta CoExtrusions-WPC Terrassendielen haben eine Multicolor-Coextrusionsoberfläche. Lebendige Farbvarianz und Farbdifferenzen sind beabsichtigt und daher kein Garantiefall. Ebenso unterfallen produktionsbedingte Breitentoleranzen nicht dieser Garantie. Die Garantie gilt nur in dem Land, in dem dieser Artikel gekauft wurde.

Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf

- fehlerhafte Montage
- unsachgemäße Handhabung oder Benutzung, mechanische Einwirkungen
- unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Reinigung
- gewaltsame Einwirkung
- mechanische Einflüsse (Kratzer, Brüche) oder elektrostatische Aufladung
- Verwendung von nicht Original-Ersatzteilen
- nicht bestimmungsgemäßen chemischen, elektrischen oder elektronischen Einfluss
- gewerbliche Nutzung oder Vermietung der Artikel

zurückzuführen sind.

Die Garantie umfasst keine Begleit- oder Folgeschäden sowie mögliche Ein- und Ausbaukosten im Garantiefall.

3. Leistungen aus der Garantie

Während der Garantiezeit prüft der Garantiegeber den defekten Artikel um festzustellen, ob ein Garantiefall vorliegt. Liegt ein Garantiefall vor, dann repariert der Garantiegeber den Artikel auf seine Kosten oder stellt Ersatz zur Verfügung. Sofern der Artikel im Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr lieferbar ist, ist der Garantiegeber berechtigt, den Artikel gegen ein ähnliches Produkt auszutauschen. Der ausgetauschte Artikel oder Teile dieses Artikels gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Während der Reparatur besteht kein Anspruch auf einen Ersatzartikel.

Die Garantieleistungen (Reparatur oder Austausch) verlängern die Garantiezeit nicht. Durch die Garantieleistungen entsteht auch keine neue Garantie.

4. Inanspruchnahme der Garantie

Bitte wenden Sie sich für die Inanspruchnahme der Garantie an den nächsten HORNBACH-Baumarkt. Diesen finden Sie unter www.hornbach.lu. Oder setzen Sie sich unter der E-Mail-Adresse „service-bertrange@hornbach.com“ mit dem Garantiegeber in Verbindung.

Die Inanspruchnahme der Garantie kann nur bei Vorlage des Originalkassenbons oder der Originalrechnung bzw. des E-Bon aus dem Kundenkonto erfolgen.

5. Gesetzliche Rechte

Die Rechte aus dieser Garantie bestehen zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten bei Mängeln aus Gewährleistung und Produkthaftung, die Sie unentgeltlich in Anspruch nehmen können. Die gesetzlichen Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Cet article de la marque **Konsta** a été fabriqué selon des techniques de fabrication ultra modernes et est soumis en permanence à un contrôle qualité strict. HORNBACH Baumarkt Luxembourg S.à.r.l, Brico-Déco-Jardin, 43, Rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange garantit la qualité des lames de terrasse en composite co-extrudées **Konsta conformément aux dispositions suivantes.**

1. Durée de la garantie

La durée de garantie pour les lames de terrasse en bois composite co-extrudées **Nativo Smart est de 10 ans ; 20 ans pour toutes les autres lames Nativo.** La garantie débute à la date d'achat. Veuillez conserver soigneusement le ticket de caisse original ou la facture originale pour prouver la date d'achat.

2. Étendue de la garantie

La garantie pour les lames de terrasse en bois composite co-extrudées Konsta Nativo couvre exclusivement les points suivants UV (pas de décoloration UV) et la durabilité (pas de pourriture) sous réserve d'une pose et d'un entretien conformes dans le cadre d'un usage privé. Les lames de terrasse en composite co-extrudées ont une surface co-extrudée multicolore.

Les variations et les différences de couleurs vives sont voulues et ne constituent donc pas un motif de réclamation au titre de la garantie. De même, les tolérances de largeur liées à la production ne sont pas couvertes par cette garantie. La garantie n'est valable que dans le pays où l'article a été acheté.

La garantie ne s'applique pas aux dommages résultants des cas suivants

- d'un montage défectueux
- d'une manipulation ou utilisation non-conformes, agressions mécaniques
- d'un entretien ou nettoyage non-conformes ou insuffisants
- d'une action violente
- d'une influences mécaniques (rayures, casses) ou charge électrostatique
- d'une utilisation de pièces détachées non originales
- d'une influence chimique, électrique ou électronique non-conforme
- d'une utilisation commerciale ou location des articles

La garantie ne couvre ni dommages accessoires ou consécutifs, ni d'éventuels frais de montage ou de démontage en cas d'application de la garantie.

3. Prestations de garantie

Pendant le délai de garantie, la garante vérifie l'article défectueux pour vérifier s'il s'agit d'un cas de garantie. S'il s'agit d'un cas de garantie, la garante répare l'article à ses frais ou fournit des pièces de rechange. Si l'article est indisponible au moment où la garantie s'applique, la garante est autorisée à le remplacer par un produit similaire. L'article remplacé ou les pièces de cet article deviennent la propriété de la garante. Pendant la réparation, le client ne peut exiger d'article de remplacement.

Les prestations de garantie (réparation ou échange) ne donnent pas droit à l'extension de la durée de garantie. Les prestations de garantie ne donnent pas droit à une nouvelle garantie.

4. Application de la garantie

Veuillez vous adresser au magasin HORNBACH le plus proche pour faire valoir votre droit de garantie. Vous le trouverez sur www.hornbach.lu. Vous pouvez également contacter la garante par e-mail à l'adresse suivante : service-bertrange@hornbach.com.

Le recours à la garantie ne peut intervenir que sur présentation du ticket de caisse original ou de la facture originale de l'e-ticket du compte client.

5. Droits légaux

Les droits découlant de cette garantie s'ajoutent aux droits légaux en cas de défauts sous garantie et de responsabilité du fait des produits, que vous pouvez faire valoir gratuitement. Les droits légaux ne sont pas limités par la présente garantie.

Dit artikel van het merk **Konsta** is geproduceerd volgens de modernste productiemethoden en is onderworpen aan een permanente, strenge kwaliteitscontrole. HORNBACH Bouwmarkt (Nederland) BV, Grootslag 1-5, 3991 RA Houten, garandeert overeenkomstig de volgende voorwaarden de kwaliteit van **Konsta CoExtrusions-WPC-terrasdelen**.

1. Garantieperiode

De garantieperiode bedraagt **10 jaar voor CoExtrusions-WPC-terrasplanken Nativo Smart en 20 jaar voor alle andere Nativo-planken**. De garantieperiode begint op de aankoopdatum. Bewaar als bewijs van de aankoopdatum de originele kassabon of de originele rekening.

2. Omvang van de garantie

De garantie voor Konsta Nativo CoExtrusions-WPC-terrasplanken geldt uitsluitend voor UV-bestendigheid (geen verbleking/verkleuring als gevolg van UV-straling) en levensduur (geen verrotting) bij correcte montage en correct onderhoud bij privégebruik. De Konsta CoExtrusions-WPC-terrasdelen hebben een multicolor-co-extrusie-oppervlak.

Levendige kleurvariatie en kleurverschillen zijn bedoeld en vormen dus in geen geval een reden tot garantiegeval. Ook breedtetoleranties als gevolg van de productie vallen niet onder deze garantie. De garantie geldt alleen in het land waarin het artikel is gekocht.

De garantie geldt niet voor gebreken die aan

- onjuiste montage
- ondeskundig gebruik, mechanische inwerking
- onjuist of ontoereikend onderhoud en/of onjuiste of ontoereikende reiniging
- een gewelddadige gebeurtenis
- mechanische invloed (krassen, breuken) of elektrostatische lading
- het gebruik van niet originele reserveonderdelen
- een niet voorziene chemische, elektrische of elektronische invloed
- commercieel gebruik of verhuur van het artikel

te wijten zijn.

De garantie dekt geen neven- of gevolgschade of mogelijke montage- en demontagekosten in garantiegevallen.

3. Onder de garantie vallende diensten

Tijdens de garantieperiode controleert de garantieverlener het artikel om vast te stellen of het om een garantiegeval gaat. Gaat het om een garantiegeval, dan repareert de garantieverlener het artikel op zijn kosten of stelt een vervangend artikel ter beschikking. Als het artikel op het moment van het garantiegeval niet meer leverbaar is, dan heeft de garantieverlener het recht het artikel te vervangen door een vergelijkbaar product. Het vervangen artikel of delen daarvan worden het eigendom van de garantieverlener. Tijdens de reparatie kan geen aanspraak op een vervangend artikel gemaakt worden.

De onder de garantie vallende diensten (reparatie of vervanging) verlengen de garantieperiode niet. Door deze diensten ontstaat ook geen nieuwe garantie.

4. Gebruikmaking van de garantie

Wil je gebruikmaken van de garantie, neem dan contact op met de dichtstbijzijnde HORNBACH-bouwmarkt. Deze vind je op www.hornbach.nl. Of neem contact op met de garantieverlener via het e-mailadres "service@hornbach.nl".

Er kan alleen gebruik gemaakt worden van de garantie op vertoon van de originele kassabon of de originele factuur resp. de e-bon uit het klantaccount.

5. Wettelijke rechten

De rechten m.b.t. deze garantie bestaan naast de wettelijke rechten bij gebreken uit garantie en productaansprakelijkheid waar u kosteloos aanspraak op kunt maken. De wettelijke rechten worden niet beperkt door de garantie.

Denna **Konsta**-produkt är tillverkad med modernast möjliga teknologi och genomgår löpande kvalitetskontroller. HORNBACH Byggmarknad AB, Grimbodalen 4, 417 05 Göteborg, garanterar kvaliteten för **Konsta CoExtrusions-WPC altantrall** enligt följande garantivillkor.

1. Garantitid

Garantitiden är **10 år för CoExtrusions WPC-altantrall Nativo Smart** och **20 år för alla andra Nativo-trallbrädor**. Garantitiden löper från inköpsdatum. Som bevis för inköpsdatum (garantitidens början) skall kassakvittot eller originalfakturan visas upp, förvara den därför väl.

2. Garantins omfattning

Garantin för Konsta Nativo CoExtrusions WPC-altantrall gäller enbart för UV-beständighet (ingen UV-blekning/missfärgning) och hållbarhet (ingen röta) vid montering och skötsel enligt instruktionerna vid privat bruk. Konsta CoExtrusions-WPC altantrall har en flerfärgad co-extruderingsyta. Färgvariationerna och nyansskillnaderna är avsiktliga och utgör därför inte grund för garantianspråk. Inte heller produktionsbetingade breddtoleranser faller under denna garanti. Garantin gäller endast i det land där produkten köptes.

I fall som gäller

- felaktig montering
- felaktig hantering eller användning, mekanisk påverkan
- felaktig eller otillräcklig skötsel eller rengöring
- våldspåverkan
- mekanisk påverkan (repor, brott) eller elektrostatiska laddningar
- användning av reservdelar som inte är originaldelar
- olämplig kemisk, elektrisk eller elektronisk påverkan
- kommersiell användning eller uthyrning av produkten

gäller garantin ej.

Garantin gäller inte för följdskador samt eventuella monterings- och demonteringskostnader i samband med skadan.

3. Garantiåtgärder

Vid reklamation under garantitiden ska garantigivaren undersöka den felaktiga produkten för att kontrollera om ett garantifall föreligger. Om så är fallet åtar sig garantigivaren att på egen bekostnad antingen reparera produkten eller ersätta den med en ny produkt. Finns produkten inte längre i garantigivarens sortiment vid tidpunkten för garantifallet, äger denne rätt att byta ut produkten mot en motsvarande produkt. Den utbytta produkten eller delar av den övergår i garantigivarens ägo. Under reparationen finns ingen rätt till en ersättningsprodukt.

Om garantin tas i anspråk (reparation eller byte) leder inte detta till att garantitiden förlängs. Inte heller uppstår någon ny garanti.

4. Garantianspråk

Kontakta närmaste HORNBACH-byggmarknad vid garanti-anspråk. Den hittar du på www.hornbach.se. Garantigivaren kan även nås på följande e-postadress: info@hornbach.se

Garantin kan enbart åberopas om kassakvitto eller faktura i original alternativt elektroniskt kvitto från kundkonto hos HORNBACH kan uppvisas.

5. Rättigheter enligt lag

Rättigheterna i denna garanti innebär förutom rätten till reklamation enligt Konsumentköplagen även garanti och produktansvar som kan göras gällande kostnadsfritt. Denna garanti innebär inte någon inskränkning av Konsumentköplagen.

Tento výrobek značky **Konsta** byl vyroben podle nejmodernějších výrobních postupů a podléhá stále a přísné kontrole kvality. HORNBACH Baumarkt CS, spol. s r.o., Praha 9 - Horní Počernice, Chlumecká 2398, PSČ 198 00 poskytuje záruku na kvalitu výrobků **Konsta CoExtrusions-WPC terasových lamel** dle následujících ustanovení.

1. Záruční doba

Záruční doba je u terasových prken **Nativo Smart z koextrudovaného WPC 10 let**, u **všech ostatních prken Nativo 20 let**. Počíná běžet od data zakoupení výrobku. K prokázání data nákupu si prosím uschovejte originál pokladního dokladu či fakturu.

2. Rozsah záruky

Záruka na terasová prkna Konsta Nativo z koextrudovaného WPC se vztahuje výhradně na UV záření (blednutí v důsledku působení UV záření/zbarvení) a trvanlivost (zahnívání) při řádné montáži a péči při soukromém použití. Konsta CoExtrusions-WPC terasové lamely mají Multicolor-Coextrusion povrch.

Živá barevná rozmanitost a rozdíly v barevnosti jsou záměrné, a proto nepředstavují důvod k reklamaci. Tato záruka se rovněž nevztahuje ani na odchylky v šířce podmíněné výrobou. Záruka platí pouze v zemi, kde byl tento výrobek zakoupen.

Tuto záruku nelze uplatnit na závady vzniklé v důsledku

- nesprávně provedené montáže
- neodborného zacházení či používání, mechanického působení
- neodborné či nedostatečně provedené údržby či čištění
- násilného působení
- mechanických vlivů (škrábance, zlomy) nebo elektrostatického nabití
- použití neoriginálních náhradních dílů
- chemických, elektrických či elektronických vlivů, jež jsou v rozporu s určeným způsobem použití
- použití výrobků ke komerčním účelům či jejich pronájmu.

Tato záruka se nevztahuje na vedlejší či následná poškození včetně případných nákladů na montáž a demontáž při uplatnění záruky.

3. Záruční plnění

V rámci záruční doby může poskytovatel záruky přezkoušet příslušný vadný výrobek, aby se zjistilo, zda se jedná o záruční případ. Potvrdí-li se nárok na uplatnění záruky, poskytovatel záruky opraví zboží na vlastní náklady nebo poskytne náhradní kus. Jestliže v okamžiku záručního případu nelze zboží již dodat, je poskytovatel záruky oprávněn vyměnit zboží za jiný podobný výrobek. Vyměněné zboží či jeho součásti přecházejí do vlastnictví poskytovatele záruky. Při opravě neexistuje nárok na náhradní díl.

Záruční plnění (oprava či výměna) neprodlužují záruční dobu. Poskytnutím záruky též nevzniká nárok na novou záruční lhůtu.

4. Uplatnění záruky

Pro účely uplatnění záruky se obraťte na nejbližší prodejnu HORNBACH. Tu naleznete na www.hornbach.cz. Nebo kontaktujte poskytovatele záruky na následující e-mailové adrese „onlineshop@hornbach.cz”.

Uplatnění záruky je možné pouze po předložení originálu pokladního dokladu nebo originálu faktury, resp. e-účtenky ze zákaznického účtu.

5. Zákonná práva

Práva z této záruky platí zároveň se zákonnými právy z odpovědnosti za vady a záruky na kvalitu, která můžete bezplatně uplatnit. Zákonná práva nejsou touto zárukou nijak omezena.

Tento výrobok značky **Konsta** bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha neustálej prísnej kontrole kvality. HORNBACH - Baumarkt SK spol. s r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava poskytuje podľa nižšie uvedených ustanovení záruku na kvalitu **terasových dosiek Konsta CoExtrusion WPC**.

1. Záručná doba

Záručná doba je pri terasových doskách **Nativo Smart z koextrudovaného WPC 10 rokov**, pri **všetkých ostatných doskách Nativo 20 rokov**. Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Prosím, starostlivo uschovajte originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru na účely preukázania dátumu kúpy.

2. Rozsah záruky

Záruka na terasové dosky Konsta Nativo z koextrudovaného WPC platí výhradne pre UV žiarenie (žiadne vyblednutie/zafarbenie spôsobené UV žiarením) a trvácnosť (žiadne spráchnivenie) pri správnej montáži a údržbe pri využívaní na súkromné účely. Terasové dosky Konsta CoExtrusion WPC majú viacfarebný koextrúzný povrch.

Živé farebné odchýlky a farebné rozdiely sú zámerné, a preto nie sú dôvodom na reklamáciu. Rovnako sa táto záruka nevzťahuje na tolerancie šírky podmienené výrobou. Záruka platí iba v tej krajine, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Záruka sa nevzťahuje na chyby, vzniknuté následkom:

- nesprávnej montáže
- neodbornej manipulácie alebo neodborného používania, mechanického pôsobenia
- neodbornej alebo nedostatočnej údržby alebo čistenia
- násilného pôsobenia
- mechanických vplyvov (poškriabanie, zlomenie) alebo elektrostatických výbojov
- použitia neoriginálnych náhradných dielov
- neodborného používania chemikálií, elektrických alebo elektronických vplyvov
- komerčného využívania alebo prenajímania tovaru

Záruka taktiež nezahŕňa nárok na sprievodné alebo následné škody ani na prípadné náklady na montáž a demontáž v prípade uplatnenia záruky.

3. Plnenie zo záruky

Počas záručnej doby prekontroluje poskytovateľ záruky poškodený výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak ide o prípad, na ktorý sa vzťahuje záruka, poskytovateľ záruky výrobok na svoje náklady opraví alebo poskytne náhradný predmet. V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nedodáva, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky. Počas opravy nevzniká nárok na náhradný diel.

Plnenia zo záruky (oprava alebo výmena) záručnú dobu nepredlžujú. Plnením zo záruky nevzniká nová záruka.

4. Uplatnenie záruky

V prípade uplatňovania záruky sa, prosím, obráťte na najbližšiu predajňu HORNBACH. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk. Alebo prostredníctvom e-mailovej adresy „onlineshop@hornbach.sk“ kontaktujte poskytovateľa záruky.

Záruku je možné uplatniť len po predložení originálu pokladničného účtu alebo originálu faktúry alebo elektronického dokladu zo zákazníckeho účtu.

5. Záonné práva

Práva vyplývajúce z tejto záruky dopĺňajú zákonné práva v prípade záručných chýb a zodpovednosti za tovar, ktoré si môžete uplatniť bezplatne. Záonné práva nie sú touto zárukou dotknuté.

Acest produs al mărcii **Konsta** a fost realizat în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACH Centrala SRL, cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2010000699236, având cod unic de înregistrare 17777320 (denumită în continuare „HORNBACH”) garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea produselor marca Konsta din gama plăcilor pentru terasă **Konsta CoExtrusion-WPC**, achiziționate de la Garant (denumite în continuare „Produsele”), achiziționate de la HORNBACH.

1. Termenul de garanție

Termenul de garanție pentru profilele terasă CoExtrusions-WPC **Nativo Smart este de 10 ani și pentru toate celelalte profile Nativo de 20 ani.** Termenul de garanție începe de la data cumpărării. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, pentru a dovedi data achiziției.

2. Conținutul garanției

Garanția pentru profilele de terasă Konsta Nativo CoExtrusions-WPC se aplică exclusiv pentru UV (fără decolorare/modificarea culorii la UV) și durabilității (fără putrezire) în condiții de montare și îngrijire corespunzătoare, pentru utilizare privată. Plăcile pentru terasă Konsta CoExtrusion-WPC au o suprafață de coextruziune multicoloră.

Variațiile vîi de culoare și diferențele de culoare sunt intenționate și, prin urmare, nu constituie un caz de garanție. De asemenea, toleranțele de lățimi legate de producție nu fac obiectul prezentei garanții. Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat articolul.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de

- montajul defectuos
- manipulare sau de utilizare necorespunzătoare, influențe de natură mecanică
- de întreținere sau de curățare necorespunzătoare sau insuficientă
- utilizarea forței excesive
- influențe mecanice (zgârieturi, rupturi) sau încărcare electrostatică
- de utilizarea unor piese de schimb care nu sunt originale
- de influențe chimice, electrice sau electronice neconforme destinației de utilizare
- de utilizarea în spații comerciale sau de închirierea articolului

Garanția nu include daunele colaterale sau daunele indirecte, și nici posibilele costuri de montaj și demontaj.

3. Durata medie de utilizare

Pe durata termenului de garanție, garantul va examina articolul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În cazul producerii cazului de garanție, garantul va repara articolul respectiv pe propria sa cheltuială sau îl va înlocui. În cazul în care articolul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, garantul are dreptul să înlocuiască articolul cu un produs similar. Articolul defect înlocuit sau piesele defecte înlocuite ale acestui articol trec în proprietatea garantului. În timpul reparației este exclusă solicitarea unui articol înlocuitor. Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) nu duc la prelungirea termenului de garanție. Prestarea serviciilor de garanție nu conduce la acordarea unui nou termen de garanție.

4. Solicitarea garanției

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACH. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro.

Sau contactați garantul la următoarea adresă de e-mail pentru a stabili expedierea resp. ridicarea articolului defect: onlineshop@hornbach.ro.

Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, resp. bonul electronic din contul de client.

5. Drepturi legale

Drepturile din această garanție se aplică suplimentar drepturilor dumneavoastră prevăzute în legislația cu privire la garanții și răspunderea pentru produse, la care puteți apela în mod gratuit. Garanția nu limitează drepturile dumneavoastră prevăzute în legislație.