(RO) Condiții de garanție comercială

Acest produs al mărcii **SKANDOR, din gama parchet laminat rezistent la umezeală**, a fost realizat în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBACH Centrala SRL, cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, , înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/699/2010, având cod unic de înregistrare 17777320 (numit în continuare „HORNBACH") garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea **parchetului laminat rezistent la umezeală al mărcii SKANDOR**, (denumite în continuare „Produsele"), achiziționate de la HORNBACH.

1. TERMENUL DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Termenul de garanție comercială pentru parchetul laminat rezistent la apă cu **clasa de trafic declarată 32** conform EN 685 este de **30 (treizeci) de ani în spații de locuit, 15 (cincisprezece) ani în spații publice sau comerciale**. Termenul de garanție începe de la data livrării Produsului.

Prin data livrării Produselor se înțelege fie (i) data la care cumpărătorul a preluat Produsele din magazinele fizice ale HORNBACH, fie (ii) data la care cumpărătorul a recepționat Produsele expediate de către HORNBACH la adresa indicată de către cumpărător, în ipoteza în care acesta din urmă a efectuat o comandă online.

Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, precum și procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, pentru a dovedi data livrării Produselor către cumpărător. În cazul în care nu puteți pune la dispoziția HORNBACH procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, data prevăzută în bonul fiscal original sau factura fiscală originală va fi considerată data livrării Produselor către cumpărător.

2. CONȚINUTUL GARANȚIEI COMERCIALE

Garanția se aplică exclusiv pentru:

- rezistența la abraziune. O solicitare de acordare a garanției există imediat ce stratul decorativ s-a îndepărtat complet de pe o suprafață de minimum un centimetru pătrat.
- rezistența la pătare. Rezistența la pătare se garantează exclusiv la expunerea la următoarele substanțe: acetonă, cremă de mâini, băuturi alcoolice, băuturi naturale din fructe și legume, grăsimi, cafea, băuturi cu extract de cola și alte substanțe similare.
- stabilitatea la lumină. Stabilitatea la lumină este garantată conform cerințelor EN 13329.
- rezistență la apă:
  1. Garanția pentru rezistența la apă se aplică la montarea în încăperi umede, cum ar fi băile, bucătăriile și zonele de intrare. Defectele de produs care apar în aceste zone sunt acoperite de garanție dacă au fost respectate toate instrucțiunile de montare.
  2. Pardoseala nu trebuie montată în zone foarte umede, în zone extrem de uscate sau în zone cu fluctuații de temperatură extrem de mari (de exemplu, saune, zone de piscină și zone cu conducte de apă reziduală încorporate, cum ar fi dușurile).
  3. Umezeala de pe pardoseală și de la plinte sau profiluri trebuie îndepărtată în decurs de 24 de ore. Toate golurile rosturilor de dilatație trebuie umplute cu o spumă PE deosebit de comprimabilă și trebuie sigilate cu o pastă elastică, transparentă, etanșă la apă, conform instrucțiunilor de montaj. Soclul, profilurile și tocurile de ușă trebuie sigilate la îmbinarea cu peretele și podeaua.
  4. Garanția pentru rezistența la apă nu se aplică în cazul daunelor provocate de dezastre naturale (de exemplu, inundații), evenimente/incidente naturale (de exemplu, instalații sanitare defecte, urină de animale, scurgeri de apă de la mașina de spălat vase etc.) sau apă/umiditate între substrat și parchetul laminat.

Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat Produsul.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de:
- montare greșită,
- mod de operare sau utilizare necorespunzătoare,
- curățare / îngrijire necorespunzătoare sau insuficientă,
- utilizarea forței excesive sau de deteriorare intenționată,
- o încărcare extremă, chimică sau mecanică,

Garanția nu se aplică în cazul deteriorării pieselor de uzură, de exemplu, semne de frecare pe marginile dalelor cauzate de uzura normală. Garanția nu include, în niciun caz, daunele colaterale sau daunele indirecte.

3. SERVICIILE AFERENTE GARANȚIEI COMERCIALE

Pe durata garanției, HORNBACH va examina Produsul defect care i se prezintă pentru a constata dacă s-a produs riscul garantat. În cazul producerii riscului garantat, HORNBACH va repara sau va înlocui Produsul respectiv pe propria sa cheltuială. Serviciile aferente garanției (reparație sau, după caz, înlocuire) se dispun la discreția HORNBACH. În cazul în care Produsul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, HORNBACH are dreptul să înlocuiască Produsul cu unul similar. Produsu l înlocuit sau piesele înlocuite ale acestuia trec în proprietatea HORNBACH. În timpul reparației este exclusă solicitarea unui produs înlocuitor.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care HORNBACH a fost informat de către cumpărător cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între HORNBACH și cumpărător, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Toate costurile (în special costul expedierii prin poștă, al transportului, al forței de muncă sau al materialelor) privind garanția comercială vor fi suportate de către HORNBACH, cu excepția situațiilor în care, după verificarea Produsului, pretenția la garanție se dovedește a fi evident nefondată. În ipoteza din urmă, HORNBACH este îndreptățit să emită o factură cu cheltuielile generate prin verificarea solicitată de cumpărătorul reclamant.

4. SOLICITAREA GARANȚIEI COMERCIALE

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBACH. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro. Totodată, pentru informații referitoare la acordarea garanției comerciale, puteți contacta HORNBACH la adresa de email onlineshop@hornbach.ro.

Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, respectiv bonul electronic din contul de client HORNBACH, și, unde este cazul, procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs.

5. DREPTURI LEGALE

Garanția comercială din prezentul document nu limitează drepturile dumneavoastră legale, prevăzute, după caz, în legislația specifică din materia protecției consumatorului sau în alte acte normative. În calitate de consumator, dumneavoastră aveți dreptul la măsuri corective din partea HORNBACH (în calitate de vânzător), fără costuri, în caz de neconformitate a Produselor conform garanței legale de conformitate. Aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială oferită de către HORNBACH. Garanția legală de conformitate este valabilă pe o durată de 2 ani de la data la care Produsul a fost livrat, aceasta fiind distinctă de garanția comercială oferită de HORNBACH prin prezentul certificat. Astfel, pe durata garanției legale de conformitate, în cazul lipsei conformității Produsului, consumatorul are dreptul la (i) aducerea în conformitate a bunurilor – prin reparare sau înlocuire, (ii) reducerea proporțională a prețului sau, după caz, (iii) încetarea contractului. Vă amintim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distincte de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORNBACH. Totodată, vă amintim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.turi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.