

RO CONDIȚII DE GARANȚIE

Acest produs al mărcii **ARON** a fost produs în conformitate cu cele mai moderne metode de fabricație, fiind supus unui control de calitate permanent și strict. HORNBAACH Centrala SRL, cu sediul în str. Hornbach nr. 17-21, Domnești, jud. Ilfov, cod poștal 077090, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/699/2010, având cod unic de înregistrare 17777320 (denumită în continuare „HORNBAACH”) garantează conform dispozițiilor de mai jos pentru calitatea **ARON ferestrelor și ușilor de balcon din PVC**.

1. TERMENUL DE GARANȚIE COMERCIALĂ

Termenul de garanție comercială pentru ferestrele și ușile de balcon din PVC este pentru Produsele din seria:

- **ARON Econ** 6 ani

Termenul de garanție începe de la data livrării Produselor. Prin data livrării Produselor se înțelege fie (i) data la care cumpărătorul a preluat Produsele din magazinele fizice ale HORNBAACH, fie (ii) data la care cumpărătorul a recepționat Produsele expediate de către HORNBAACH la adresa indicată de către cumpărător, în ipoteza în care acesta din urmă a efectuat o comandă online. Vă rugăm să păstrați în condiții bune bonul fiscal original sau factura fiscală originală, precum și procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, pentru a dovedi data livrării Produselor către cumpărător. În cazul în care nu puteți pune la dispoziția HORNBAACH procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs, data prevăzută în bonul fiscal original sau factura fiscală originală va fi considerată data livrării Produselor către cumpărător.

2. CONȚINUTUL GARANȚIEI COMERCIALE

Garanția pentru produsele **ARON** presupune o montare corectă din punct de vedere profesional, în conformitate cu directivele și standardele aplicabile și se aplică exclusiv pentru defecte de fabricație sau de material. Garanția este valabilă doar în țara în care a fost cumpărat Produsul. Garanția se anulează în următoarele situații :

- defecțiuni cauzate de loviri, căderi, vibrații, curenți de aer sau alte agresiuni mecanice executate asupra geamului, tâmplăriei sau accesoriilor;
- defecțiuni cauzate de foc, supraîncălziri, medii corozive;
- intervenția unor persoane neautorizate.

Garanția nu se aplică în cazul defectelor cauzate de:

- un montaj incorect din punct de vedere profesional (nerespectarea directivelor și standardelor aplicabile)
- o încărcare extremă, chimică sau mecanică
- manipulare sau utilizare necorespunzătoare
- curățare sau întreținere necorespunzătoare sau insuficientă
- utilizarea forței excesive sau de deteriorare intenționată
- utilizarea unor piese de schimb care nu sunt originale
- accidente
- infestare cu insecte
- modificările naturale de culoare cauzate de influența luminii
- deficiențe cauzate de climatul interior
- modificări, transformări sau completări fără acordul scris al producătorului
- efecte ale umidității care apar ca urmare a instalării necorespunzătoare a ferestrelor.

3. SERVICIILE AFERENTE GARANȚIEI COMERCIALE

Durata medie de utilizare: 30 (treizeci) ani.

Garanțiile sunt valabile de la data livrării Produselor. Garanția este condiționată de executarea lucrărilor de montaj cu o firmă autorizată și de respectarea strictă a instrucțiunilor de montaj, de utilizare și întreținere puse la dispoziție de către producător. Orice reclamație nejustificată atrage suportarea cheltuielilor de intervenție de către client și pierderea garanției pentru Produs.

Pe durata garanției HORNBAACH va examina Produsul defect care i se prezintă

pentru a constata dacă s-a produs cazul de garanție. În cazul producerii cazului de garanție, HORNBAACH va repara sau va înlocui Produsul respectiv pe propria sa cheltuială. Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) se dispun la discreția HORNBAACH. În cazul în care Produsul respectiv nu mai poate fi livrat la momentul producerii cazului de garanție, HORNBAACH are dreptul să înlocuiască Produsul cu un produs similar. Produsul defect înlocuit sau piesele defecte înlocuite ale acestui Produs trec în proprietatea HORNBAACH. În timpul reparației este exclusă solicitarea unui Produs înlocuitor. Serviciile aferente garanției (reparație sau înlocuire) nu duc la prelungirea termenului de garanție. Prestarea serviciilor de garanție nu duce la acordarea unui nou termen de garanție.

4. SOLICITAREA GARANȚIEI

Pentru solicitarea garanției, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat magazin HORNBAACH. Coordonatele acestuia le găsiți la adresa de internet www.hornbach.ro. Totodată, pentru informații referitoare la acordarea garanției comerciale, puteți contacta HORNBAACH la adresa de email onlineshop@hornbach.ro. Garanția poate fi solicitată numai prezentând bonul fiscal original sau factura fiscală originală, respectiv bonul electronic din contul de client HORNBAACH, și, unde este cazul, procesul-verbal de predare-primire sau avizul de livrare în original privind fiecare Produs.

5. DREPTURI LEGALE

Garanția comercială din prezentul document nu limitează drepturile dumneavoastră legale, prevăzute, după caz, în legislația specifică din materia protecției consumatorului sau în alte acte normative. În calitate de consumator, dumneavoastră aveți dreptul la măsuri corective din partea HORNBAACH (în calitate de vânzător), fără costuri, în caz de neconformitate a Produselor conform garanției legale de conformitate. Aceste măsuri corective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială oferită de către HORNBAACH. Garanția legală de conformitate este valabilă pe o durată de 2 ani de la data la care Produsul a fost livrat, aceasta fiind distinctă de garanția comercială oferită de HORNBAACH prin prezentul certificat. Astfel, pe durata garanției legale de conformitate, în cazul lipsei conformității produsului, consumatorul are dreptul la (i) aducerea în conformitate a bunurilor – prin reparare sau înlocuire, (ii) reducerea proporțională a prețului sau, după caz, (iii) încetarea contractului. Vă amintim că acestea sunt drepturi legale pe care le aveți în calitate de consumator, fiind distincte de drepturile conferite prin garanția comercială oferită de HORNBAACH. Totodată, vă amintim că dumneavoastră aveți și o serie de drepturi conferite prin Legea privind răspunderea producătorilor pentru pagubele generate de produsele cu defecte. În toate cazurile, drepturile consumatorului conferite de legislația în vigoare nu sunt afectate prin garanția oferită în prezentul document privind condițiile de garanție comercială.

Instrucțiuni de mentenanță:

Mentenanța adecvată necesită următoarele măsuri anuale:

- Verificați funcționarea tuturor pieselor mobile și a punctelor de închidere
- Lubrifiați toate piesele mobile și punctele de închidere; utilizați în acest scop numai uleiuri și grăsimi fără acid
- Dacă funcția ferestrei/ușilor este afectată, de exemplu, dacă nu se mai închid corect, efectuați setările la feronerie, în special la balamale și puncte de închidere
- Folosiți numai produse de curățare și îngrijire a ferestrelor care nu deteriorează protecția împotriva coroziunii componente de feronerie.